

Ogólne Warunki Umowy

w wersji obowiązującej od dnia 10/01/2022 r.

Niniejsze Ogólne Warunki Umowy ZieloneQ sp. z o.o. („OWU”) stanowią integralną część umowy sprzedaży i instalacji pompy ciepła („Umowy”) zawieranej pomiędzy Inwestorem a Wykonawcą.

§ 1. Obowiązki Wykonawcy i Inwestora - Instalacja

1. Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do:
 - a. przygotowania Projektu określającego przynajmniej dane o planowanym Miejscu Montażu oraz strukturze Instalacji, a także przedstawiającego schemat techniczny rozmieszczenia Instalacji zgodnie z danymi przekazanymi przez Inwestora przy czym wartości zużycia energii elektrycznej wykazane w Projekcie będą miały charakter orientacyjny;
 - b. uzgodnienia terminu montażu Instalacji z Inwestorem;
 - c. sprzedaży i montażu fabrycznie nowego zestawu instalacji pompy ciepła do produkcji energii cieplnej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i zaleceniami producenta;
 - d. przeszkolenia Inwestora w zakresie obsługi Instalacji;
 - e. udzielenia Inwestorowi wsparcia w zakresie pozyskania finansowania zewnętrznego na zakup Instalacji z Instytucji Finansującej współpracującej z Wykonawcą;
 - f. udzielenia Inwestorowi Gwarancji ZieloneQ na wszystkie podzespoły i jakość montażu;
 - g. wystawienia faktury VAT zgodnie z danymi zawartymi w umowie, obejmującej wszystkie należności z tytułu Wynagrodzenia dla Wykonawcy oraz wysłania jej i pozostałych dokumentów technicznych drogą elektroniczną na adres zawarty w Umowie;
 - h. ochrony danych Inwestora i jego partnerów, a także dokumentów technicznych, procesów technologicznych i pozostałych informacji uzyskanych w trakcie realizacji Umowy.
2. Inwestor zobowiązuje się w szczególności do:
 - a. współpracy z Wykonawcą w dobrej wierze w celu realizacji przedmiotu Umowy;
 - b. przygotowania miejsca do montażu Instalacji wraz z urządzeniami i instalacjami towarzyszącymi, zgodnie z zaleceniami przekazanymi przez Wykonawcę;
 - c. jeśli Umowa lub Oferta nie stanowią inaczej, do wykonania i pokrycia kosztu ewentualnego przekopu prowadzonych w gruncie instalacji elektrycznych oraz WOD-KAN oraz uporządkowania terenu po prowadzonych pracach gruntowych;
 - d. w przypadku montażu jednostki zewnętrznej na gruncie, do przygotowania utwardzonej powierzchni w postaci fundamentu betonowego lub kostki brukowej umożliwiającej przytwierdzenie konstrukcji mocującej oraz do odprowadzenia skroplin z jednostki zewnętrznej;

- e. udzielenia Wykonawcy wsparcia w realizacji Umowy, w tym udostępnienia lokalu/terenu na każde wezwanie Wykonawcy w przypadku montażu oraz serwisu Instalacji w terminie 7 dni od daty wezwania;
- f. podpisania Protokołu Końcowego Instalacji niezwłocznie po zakończeniu prac;
- g. zapłaty Wykonawcy Wynagrodzenia za usługi zgodnie z Umową,
- h. zapłaty wszystkich wymienionych kwot na rachunek bankowy Wykonawcy, którego dane zostały podane na fakturze VAT,
- i. niezwłocznego, jednak nie później niż w terminie 7 dni od złożenia do Instytucji Finansującej wniosku o kredyt, zebrania niezbędnych dokumentów dla potrzeb wniosku o udzielenie kredytu przez Instytucję Finansującą oraz zawarcia z Instytucją Finansującą Umowy o Finansowanie w ciągu 30 dni od podpisania Umowy;
- j. dostarczenia oryginałów dokumentów dotyczących finansowania zewnętrznego na każde wezwanie Wykonawcy;
- k. zapewnienia sieci WiFi w Miejscu Montażu Instalacji celem umożliwienia prawidłowej konfiguracji oraz monitorowania Instalacji;
- l. w przypadku braku zapłaty na rzecz Wykonawcy w terminie 21 dni od wyznaczonego terminu płatności, udostępnienia lokalu/terenu na każde wezwanie Wykonawcy w celu demontażu Instalacji w terminie 7 dni od daty wezwania;
- m. pokrycia wszelkich kosztów i innych opłat związanych z uzyskaniem pozwoleń i zgód urzędowych niezbędnych do realizacji Instalacji;
- n. utylizacji odpadów pozostałych po dostarczonych przez Wykonawcę elementach Instalacji.

§ 2. Realizacja prac instalacyjnych i zapłata wynagrodzenia

1. Wykonawca zapewni kompleksowe wykonanie Instalacji pompy ciepła „pod klucz”, obejmujące następujące prace:
 - a. wsparcie w pozyskaniu finansowania zewnętrznego przez Inwestora;
 - b. przygotowanie projektu technicznego Instalacji pompy ciepła;
 - c. zakup, dostarczenie komponentów i montaż Instalacji pompy ciepła;
 - d. szczegółowe ustalenia techniczne zostaną zawarte w dodatkowym dokumencie podpisanym przez Inwestora i Wykonawcę w postaci Protokołu z Wizji Lokalnej; zmiana w/w dokumentu potwierdzona przez Wykonawcę nie stanowi zmiany Umowy.
2. Realizacja kolejnych etapów inwestycji nastąpi pod warunkiem zapłaty wynagrodzenia w terminie wskazanym w Umowie oraz w Umowie o Finansowanie.
3. Inwestor oświadcza, że:
 - a. posiada sprawny układ grzewczy umożliwiający realizację inwestycji lub zapewni sprawność układu grzewczego przed przystąpieniem do montażu Instalacji;

- b. Miejsce Montażu nie znajduje się pod nadzorem bądź w obszarze ochrony konserwatora zabytków, ani nie ma żadnych innych ograniczeń uniemożliwiających montaż Instalacji;
 - c. nie są mu znane jakiegokolwiek okoliczności, które mogłyby uniemożliwić wykonanie Umowy,
 - d. posiadany przez niego budynek spełnia warunki techniczne umożliwiające montaż Instalacji pompy ciepła.
4. Z przyczyn nieleżących po stronie Wykonawcy, takich jak: niesprzyjające warunki atmosferyczne, brak możliwości dostępu do miejsca montażu lub brak możliwości uzgodnienia terminu odpowiadającego Inwestorowi, termin montażu może zostać przesunięty. Wówczas nowy termin montażu zostanie niezwłocznie ustalony przez Wykonawcę z Inwestorem. Jednocześnie Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w terminie montażu spowodowane przez Inwestora lub podmioty, za które ponosi on odpowiedzialność, a także na skutek czynników niezależnych od woli Wykonawcy.
5. W przypadku stwierdzenia wad podczas odbioru końcowego wymagane jest opisanie ich w Protokole Końcowym Instalacji oraz wskazanie terminu ich usunięcia przez Wykonawcę. Jeżeli termin nie zostanie określony, wówczas Wykonawca będzie zobowiązany usunąć wady w ciągu 30 dni od daty sporządzenia protokołu.
6. W razie braku płatności faktury w terminie 21 dni od wskazanego terminu płatności Wykonawca ma prawo do odstąpienia od Umowy, demontażu zainstalowanych urządzeń oraz dochodzenia zwrotu wszelkich poniesionych kosztów i odszkodowania na zasadach ogólnych.
7. Wszelkie dodatkowe, wymagane prace, nie uwzględnione w ofercie, nie są objęte Wynagrodzeniem Wykonawcy i mogą być dodatkowo wycenione przez Wykonawcę. W szczególności dotyczy to kosztów wymaganych decyzji administracyjnych.
8. Inwestor nie ma prawa realizować samodzielnie ani też zlecić innemu podmiotowi prac dotyczących ewentualnych zmian lub napraw Instalacji, bez wcześniejszego porozumienia w tej sprawie z Wykonawcą. Takie porozumienie powinno być zawarte pomiędzy Inwestorem a Wykonawcą w formie pisemnej lub dokumentowej przed rozpoczęciem wykonywania jakichkolwiek zmian czy napraw. W razie braku porozumienia wszelkie koszty wynikające z powyższego ponosi Inwestor. Nieautoryzowane zmiany lub naprawy przez Wykonawcę mogą skutkować utratą gwarancji na Instalację.
9. W przypadku powstania ewentualnej szkody i konieczności przeprowadzenia naprawy celem przywrócenia stanu pierwotnego Miejsca Montażu, szczegóły zostaną określone w stosownym protokole. Przed realizacją ewentualnych napraw Inwestor i Wykonawca zobowiązani są do zawarcia pisemnego porozumienia, które określi zakres prac w oparciu o spisany protokół i wycenę rynkową. Wykonawca może dokonać weryfikacji wyceny kosztów przywrócenia stanu pierwotnego w porozumieniu z ekspertem zewnętrznym.

§ 3. Obowiązki Wykonawcy i Inwestora – Programy Dofinansowania

1. Realizacja usług doradczych dotyczących wsparcia w procesie uzyskania dofinansowania w ramach aktualnie obowiązujących programów nastąpi po podpisaniu przez Inwestora stosownego Pełnomocnictwa, które stanowi załącznik do Umowy.
2. Na mocy udzielonego przez Inwestora pełnomocnictwa Wykonawca zobowiązuje się do przygotowania i złożenia w imieniu Inwestora wniosku o dofinansowanie w ramach aktualnie obowiązujących programów zgodnie z danymi przekazanymi przez Inwestora.
3. Inwestor zobowiązuje się do niezwłocznego dostarczenia wszystkich dokumentów niezbędnych do złożenia wniosku na prośbę Wykonawcy.
4. W przypadku niedostarczenia kompletu wymaganych dokumentów przez Inwestora, Wykonawca nie będzie podejmował kolejnych działań dotyczących aktualnie obowiązujących programów do momentu otrzymania wszystkich wymaganych dokumentów. Gdy zwłoka wyniesie więcej niż 1 (jeden) miesiąc od momentu wezwania Wykonawca ma prawo odstąpić od wypełnienia czynności określonych w § 3 pkt 2., bez uprzedzenia Inwestora.
5. Informacje o aktualnie obowiązujących programach dofinansowania dostępne są na stronie internetowej Ministerstwa Energii oraz Ministerstwa Środowiska. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za zmiany prawne niezależne od Wykonawcy, powstałe po podpisaniu Umowy, w tym zmiany zakresu, wysokości i terminów dofinansowania oraz kryteriów przyznawania i rozliczania dotacji.

§ 4. Kredyt

1. W przypadku wyboru formy finansowania w postaci kredytu zapłata na rzecz Wykonawcy nastąpi częściowo ze środków pochodzących z udzielonego Inwestorowi kredytu, który będzie on spłacał w formie rat na rzecz Instytucji Finansującej, na podstawie zawartej z nią Umowy o Finansowanie.
2. Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia Inwestorowi wsparcia w pozyskaniu finansowania określonego w § 4 pkt 1.

§ 5. Gwarancja

1. Wraz z podpisaniem Protokołu Końcowego Instalacji (pisemny dokument sporządzany przez Strony, zawierający przynajmniej dane o Miejscu Montażu i Inwestorze, podstawowe dane techniczne Instalacji, a także informacje o przeprowadzeniu podstawowego przeszkolenia Inwestora z korzystania z Instalacji, w którym Inwestor potwierdza odbiór Instalacji od Wykonawcy) rozpoczyna bieg termin odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu Własnej Gwarancji ZieloneQ.

2. Komponenty Instalacji (zwane dalej „Urządzeniami”) zamontowanej przez Wykonawcę objęte są gwarancją jakości w zakresie i na zasadach wskazanych w dokumencie „Ogólne Warunki Własnej Gwarancji ZieloneQ.
3. Niezależnie od gwarancji producentów Wykonawca udziela własnej gwarancji jakości wybranych komponentów Instalacji w zakresie i na zasadach wskazanych w dokumencie „Ogólne Warunki Własnej Gwarancji ZieloneQ”.
4. Inwestor przyjmuje do wiadomości i tym samym akceptuje, że podczas montażu Miejsce Montażu może ulec drobnym uszkodzeniom, które nie mogą być powodem reklamacji i stanowić roszczenia odszkodowawczego wobec Wykonawcy.

§ 6. Odpowiedzialność

1. Wykonawca odpowiada za należyte wykonanie czynności w ramach realizacji Umowy, w szczególności za należyte wykonanie prac montażowych na zasadach ogólnych.
2. Wykonawca nie gwarantuje produkcji energii cieplnej, ani nie odpowiada w żaden sposób za poziom produkcji energii z Instalacji, w tym za straty lub utracone korzyści Inwestora związane z brakiem lub ograniczeniem produkcji ciepła przez Instalację.
3. Łączna odpowiedzialność Wykonawcy za wszystkie zdarzenia wynikające z Umowy nie może przekroczyć kwoty Wynagrodzenia Wykonawcy netto i jest ograniczona do szkód rzeczywistych.
4. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za zmiany przepisów prawa w Polsce, ani też za realizację założeń dotyczących korzyści finansowych biznesowych wynikających ze zrealizowanej Inwestycji.
5. Strony nie będą odpowiedzialne za niewykonanie lub nieprawidłowe wykonanie swych obowiązków wynikających z Umowy w przypadkach i w takim zakresie, gdy takie niewykonanie lub nieprawidłowe wykonanie spowodowane zostało zaistnieniem siły wyższej mającej charakter powszechny. Siła wyższa oznacza nadzwyczajny przypadek pozostający poza kontrolą, działaniami lub zaniechaniem Strony, którego nie można było przewidzieć ani uniknąć, który zaistniał po dniu podpisania Umowy. Za okoliczności stanowiące siłę wyższą uznaje się przede wszystkim wojnę, stan wojenny, atak terrorystyczny, klęski żywiołowe i inne nadzwyczajne działania sił przyrody, strajki, awarie, epidemie, pandemie, a także nadzwyczajne działania rządowe i administracyjne oraz działania lub zaniechania podmiotów i organów mających wpływ na wykonanie Umowy, a których działalność jest niezależna od Stron Umowy – mimo dochowania przez nie należytej staranności. Każda ze Stron, w miarę możliwości, zobowiązuje się poinformować drugą Stronę o przypadkach i charakterze siły wyższej, które mogłyby mieć wpływ na wypełnienie ich wzajemnych obowiązków wynikających z Umowy.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. OWU mają zastosowanie do wszelkich Umów, bez względu na rodzaj Instalacji będących przedmiotem Umowy. OWU stanowią integralną część Umów. OWU są udostępniane i/lub przekazywane Inwestorowi najpóźniej wraz z Umową.
2. Strony wyłączają stosowanie innych wzorców umownych (ogólne warunki umowy, warunki sprzedaży, wzory umowy, regulaminy itp.) stosowanych czy ustalonych przez Inwestora.
3. Wykonawca ma prawo do zlecenia części lub całości prac objętych Umową podmiotom zewnętrznym i nie wymaga to zgody Inwestora.
4. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy dokumentowej lub pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Jeżeli podczas prac montażowych wystąpią jakiegokolwiek okoliczności niezależne od Wykonawcy, a które wpłyną na termin zakończenia prac montażowych, Wykonawca niezwłocznie powiadomi o nich Inwestora. Tym samym Inwestor i Wykonawca ustalą nowy termin realizacji.
6. Inwestor nabędzie prawo własności do Instalacji i Urządzeń w chwili dokonania zapłaty całego Wynagrodzenia na rzecz Wykonawcy, czyli z chwilą uznania rachunku bankowego Wykonawcy.
7. Wykonawca ma prawo do odstąpienia od Umowy (bez konieczności zapłaty odstępnego) w przypadku, gdy zostanie stwierdzony brak możliwości technicznych wykonania Instalacji.
8. Po upływie 14 dni od dnia zawarcia Umowy Inwestor ma prawo odstąpić od Umowy przed rozpoczęciem montażu przez Wykonawcę za zapłatą na rzecz drugiej Strony odstępnego w wysokości 30% wartości całkowitego Wynagrodzenia Wykonawcy brutto.
9. Strony potwierdzają, że brak realizacji przez Inwestora obowiązków określonych w Umowie stanowi podstawę do odstąpienia przez Wykonawcę od Umowy bez zapłaty odstępnego oraz do naliczenia kary umownej w wysokości 30% wartości całkowitego Wynagrodzenia Wykonawcy brutto.
10. W razie odstąpienia od Umowy, Umowę uważa się za niezawartą. Inwestor zobowiązuje się do zapłaty opłat odstępnych, na poczet których zostaną zaliczone dokonane przez Inwestora wpłaty. Oświadczenie o odstąpieniu jest skuteczne tylko w formie pisemnej, jednocześnie z podpisem Inwestora i zapłatą odstępnego.
11. Inwestor oświadcza, że instalacja ciepła w budynku, do której ma zostać podłączona Instalacja została wykonana zgodnie z obowiązującymi normami i przepisami.
12. Inwestor potwierdza otrzymanie informacji, że Administratorem jego danych osobowych jest ZieloneQ sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Fabianowo 36 (kod: 60-005). Podstawą przetwarzania danych Inwestora jest art. 6 lit. b RODO tj. przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą. Dane osobowe są przetwarzane przez Administratora w celu realizacji Umowy i związanych z nią usług. Dane osobowe Inwestora po wyrażeniu przez niego dobrowolnej zgody będą mogły być przetwarzane również w celach marketingowych, handlowych i promocyjnych. Inwestorowi przysługuje prawo do cofnięcia zgody w

dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Inwestor ma prawo do żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, przeniesienia danych. Podanie danych jest dobrowolne, jednakże niezbędne w celu zawarcia i realizacji umowy. Dane mogą być przekazywane podwykonawcom Wykonawcy lub producentom Instalacji, a także organom właściwym w sprawie realizacji Instalacji. Dane będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji Umowy i usług posprzedażowych. Inwestorowi przysługuje skarga do organu nadzorczego Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

13. Inwestor oświadcza, że zapoznał się z przedstawioną mu ofertą handlową i zawartą w niej kalkulacją, oraz akceptuje fakt, że jest ona wykonana na podstawie obowiązujących przepisów oraz na podstawie założeń progностycznych dotyczących zdarzeń nieznanych w przyszłości.
14. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla Inwestora i Wykonawcy.
15. Umowa wchodzi w życie w dniu jej zawarcia.
16. Inwestor i Wykonawca będą dążyć do ugodowego rozstrzygnięcia sporów wynikających z Umowy oraz mogących powstać w związku z jej interpretacją i wykonaniem. Strony zobowiązują się rozstrzygać wszelkie kwestie sporne wynikające z ustaleń niniejszej Umowy przez Sąd właściwy dla siedziby Wykonawcy w przypadku gdy Inwestorem nie jest konsument w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu Cywilnego i Prawa Budowlanego.
17. Jeżeli poszczególne lub większa część postanowień OWU lub Umowy okaże się, bądź też stanie się nieważna, nieskuteczna lub nie będzie mogła zostać zrealizowana, pozostałe postanowienia Umowy lub OWU pozostają bez zmian. Postanowienia nieważne, nieskuteczne lub te, które nie mogą zostać zrealizowane powinny być zastąpione przez postanowienia, które są postanowieniom nieważnym, nieskutecznym lub tym, które nie mogą zostać zrealizowane, najbliższe co do określonego przeznaczenia i zamiaru Stron.