

## Ogólne Warunki Własnej Gwarancji ZieloneQ

w wersji obowiązującej od dnia 10/01/2022

Niniejsze Ogólne Warunki Własnej Gwarancji ZieloneQ stanowią integralną część Ogólnych Warunków Umowy ZieloneQ.

### 1. Postanowienia ogólne

- 1.1. ZIELONEQ spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu (Wykonawca), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000883908, udziela Inwestorowi nieodpłatnej ograniczonej gwarancji jakości na urządzenia i elementy wskazane w pkt. 1.2 poniżej i zapewnia ich sprawne działanie pod warunkiem korzystania z nich zgodnie z przeznaczeniem, na warunkach określonych poniżej jako Własna Gwarancja ZieloneQ, dalej: Gwarancja.
- 1.2. Gwarancja obejmuje jakość (w tym jakość montażu) urządzeń i elementów (Urządzenia) szczegółowo wskazanych w Punkcie 2 składających się na całość instalacji fotowoltaicznej zakupionej przez Inwestora od Wykonawcy. Gwarancja dotyczy wad Urządzeń ujawnionych w Okresie Gwarancji, o ile wynikają one wyłącznie z przyczyn tkwiących uprzednio w Urządzeniach.
- 1.3. Gwarancja nie obejmuje wad polegających na uszkodzeniach (mechanicznych: zewnętrznych lub wewnętrznych) lub wynikających z takich uszkodzeń, spowodowanych przez Inwestora lub jakiegokolwiek osoby trzeciej lub wynikających z innych zdarzeń pozostających poza kontrolą Wykonawcy, w tym także na skutek zdarzenia o charakterze siły wyższej. Do zdarzeń siły wyższej zalicza się: katastrofy naturalne i klęski żywiołowe, takie jak pożar, powódź, zamieć śnieżna, huragan, burza, trzęsienia Ziemi lub akty terroryzmu, wojny, zamieszek, strajków, wandalizmu, lub wyładowywania atmosferyczne, zaniki zasilania, skoki napięcia lub przepięcia, (dalej: „Zdarzenia Siły Wyższej”).
- 1.4. Uprawnienia z tytułu Własnej Gwarancji ZieloneQ nie przysługują w przypadku, gdy wada Urządzenia powstała wskutek jakiegokolwiek z niżej wymienionych sytuacji lub taka sytuacja przyczyniła się do wystąpienia wady:
  - a) używania przez Inwestora lub jakąkolwiek osobę trzecią Instalacji lub Urządzenia niezgodnie z ich przeznaczeniem, szczególnie niezgodnie z Instrukcją Obsługi Instalacji, kartami gwarancyjnymi lub innymi dokumentami otrzymanymi przez Inwestora po montażu Instalacji lub Urządzeń;
  - b) niezastosowania się przez Inwestora do uwag, instrukcji lub informacji otrzymanych od Wykonawcy lub od producentów w trakcie obowiązywania gwarancji, dotyczących prawidłowego używania Instalacji lub Urządzeń;
  - c) dokonania przez Inwestora lub jakąkolwiek osobę trzecią jakichkolwiek zmian ustawień, zmian konfiguracji, zmian lub przeróbek konstrukcyjnych dotyczących Instalacji lub Urządzeń, w szczególności bez jakiegokolwiek uzgodnienia z Wykonawcą;

- d) dokonania przez Inwestora lub jakąkolwiek osobę trzecią zmiany miejsca posadowienia Instalacji, Urządzeń lub któregokolwiek z ich elementów bez uzgodnienia z Wykonawcą;
  - e) przeprowadzenia przez Inwestora lub jakąkolwiek osobę trzecią napraw, modyfikacji, wymiany Instalacji lub Urządzeń lub jakiegokolwiek ich elementu bez pisemnego uzgodnienia z Wykonawcą;
  - f) mechanicznego uszkodzenia Instalacji lub Urządzeń, niewynikającego z winy przedstawiciela Wykonawcy lub producenta lub ich serwisantów, w tym spowodowanego przez działanie jakiegokolwiek osoby trzeciej, a także gryzoni, ptaków lub uszkodzeń powstałych na skutek Zdarzenia Siły Wyższej;
  - g) zamazania, usunięcia lub zmiany przez Inwestora lub jakąkolwiek osobę trzecią numeru seryjnego Urządzeń;
  - h) braku niezwłocznego zgłoszenia przez Inwestora nieprawidłowości w działaniu, wady lub innego zdarzenia, które powoduje powstanie wady, w terminie i formie wskazanej w niniejszym paragrafie.
- 1.5. Wystąpienie zdarzeń, o których mowa w punkcie 1.4. a-h może spowodować wygaśnięcie gwarancji w części lub w całości, w zależności od weryfikacji i uznania Wykonawcy, szczególnie gdy skutkiem jest trwała wadliwość lub uszkodzenie Instalacji lub Urządzenia.
- 1.6. Okres Własnej Gwarancji ZieloneQ dla poszczególnych urządzeń został określony w załączniku nr 1 do Ogólnych Warunków Własnej Gwarancji ZieloneQ. W każdym przypadku okres Gwarancji rozpoczyna bieg od dnia podpisania Protokołu Końcowego Instalacji (Okres Gwarancji). Wykonanie przez Wykonawcę świadczeń gwarancyjnych nie powoduje odnowienia lub przedłużenia niniejszych Warunków, ani udzielenia nowej gwarancji.
- 1.7. Własna Gwarancja ZieloneQ obowiązuje na terytorium Polski. Gwarancja obowiązuje o ile Urządzenia znajdują się w miejscu pierwotnej lokalizacji montażu Instalacji u Inwestora (Miejsce Montażu). W przypadku, gdy Urządzenia zostaną przeniesione, przełączone, przeinstalowane z pierwotnej lokalizacji montażu Instalacji do innej lokalizacji bez zgody Wykonawcy, wówczas Gwarancja nie obowiązuje.
- 1.8. Reklamacje należy zgłaszać do Wykonawcy w terminie 14 dni od dnia wykrycia wady Urządzenia objętego Gwarancją, najpóźniej do ostatniego dnia Okresu Gwarancji. Reklamacje zgłoszone po upływie Okresu Gwarancji nie będą rozpatrywane.
- 1.9. Reklamacje można zgłaszać:
- pisemnie przesyłką pocztową na adres siedziby Wykonawcy (ul. Fabianowo 36, 60-005 Poznań),
  - osobiście w siedzibie Wykonawcy (adres j/w),

- pisemnie pocztą elektroniczną na adres email Wykonawcy ([serwis@zieloneq.pl](mailto:serwis@zieloneq.pl)).

W zgłoszeniu reklamacyjnym należy wskazać co najmniej:

- dane identyfikujące Inwestora (w tym dane kontaktowe w zakresie reklamacji),
- dane identyfikujące reklamowane Urządzenie, w tym jego numer seryjny lub inny numer identyfikujący wraz z podaniem ilości reklamowanych Urządzeń,
- dokładny opis wady oraz datę i sposób ujawnienia się wady.

Wraz ze zgłoszeniem reklamacyjnym należy przekazać (pocztą tradycyjną lub pocztą elektroniczną) co najmniej następujące dokumenty:

- kopię dowodu zakupu Urządzenia,
- kopię Protokołu Końcowego Instalacji.

W przypadku niekompletności zgłoszenia reklamacyjnego Wykonawca zastrzega sobie prawo do niewykonania świadczenia gwarancyjnego do momentu złożenia pełnego zgłoszenia reklamacyjnego. W przypadku, gdy Wykonawca nie ma możliwości zdalnego sprawdzenia prawidłowości działania Urządzenia, Wykonawca zastrzega sobie prawo dokonania oględzin reklamowanego Urządzenia po dokonaniu zgłoszenia reklamacyjnego, a przed jego zaakceptowaniem (za pośrednictwem autoryzowanego serwisu). Podczas oględzin sporządzony zostanie protokół reklamacji. Wykonawca rozpatrzy kompletne i prawidłowe zgłoszenie reklamacyjne w terminie 30 dni od dnia zgłoszenia i niezwłocznie poinformuje Inwestora o sposobie załatwienia reklamacji. Inwestora zobowiązany jest do udostępnienia wszystkich danych umożliwiających prawidłowe rozpatrzenie reklamacji, w tym umożliwiających identyfikację Urządzenia i jego wady. Do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji Inwestor zobowiązany jest przechowywać reklamowane Urządzenie w sposób należyty, uniemożliwiający jego ewentualne dalsze uszkodzenie lub powstanie braków.

- 1.10. Jeśli podczas oględzin Urządzenia w trakcie rozpatrywania zgłoszenia reklamacyjnego, bądź wykonywania świadczenia gwarancyjnego (w przypadku gdy oględziny nie były prowadzone) okaże się, że Urządzenie nie ma wady objętej Gwarancją Producenta, bądź wada powstała w okolicznościach wyłączających Własną Gwarancję ZieloneQ i reklamacja jest bezzasadna, wówczas Wykonawca może obciążyć Inwestora wszelkimi kosztami postępowania reklamacyjnego, w tym w szczególności kosztami: ekspertyz, dostawy Urządzeń wolnych od wad, prac serwisu, dojazdu (zgodnie z ustawowo obowiązującą stawką kilometrową) i organizacji dodatkowych przewozów, kosztów prac demontażowych, naprawczych i montażowych (o ile były wykonane). Gwarancja nie obejmuje kosztów własnych (wewnętrznych) Inwestora poniesionych w związku z Gwarancją i zgłaszaną reklamacją. Zgłaszając zgłoszenie reklamacyjne Inwestor wyraża zgodę na pokrycie takich kosztów tylko w przypadku niestwierdzenia wad objętych Gwarancją. W przypadku uznania reklamacji za zasadną, Inwestor nie ponosi kosztów prac naprawczych, kosztów serwisu, ekspertyz, dostawy,

materiałów użytych do naprawy, a w przypadku udostępnienia produktu zastępczego - kosztów jego udostępnienia. Jeśli świadczenia gwarancyjne (prace naprawcze) muszą być wykonane w pierwotnym miejscu montażu Urządzenia, Inwestor pokryje koszty (w tym koszty oczekiwania serwisu w miejscu instalacji), które zostaną poniesione przez Wykonawcę z powodu niedostępności przez Inwestora Urządzenia do naprawy lub wymiany.

- 1.11. W przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną Wykonawca, wedle własnego uznania, wykona świadczenia szczegółowo określone w odpowiednich podpunktach Punktu 2. W ramach świadczeń gwarancyjnych (w tym przypadku naprawy lub wymiany Urządzeń na wolne od wad) Wykonawca ma prawo stosować używane części zamienne oraz naprawione komponenty. Wykonawca wykona świadczenie gwarancyjne w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty potwierdzenia przyjęcia reklamacji (a w przypadku, gdy Urządzenie zostanie dostarczone do miejsca wskazanego przez Wykonawcę – od daty dostarczenia wadliwego Urządzenia do tego miejsca).  
Powyższy okres może ulec wydłużeniu w przypadku konieczności przeprowadzenia czynności w okresach świątecznych lub wystąpienia innych, niezależnych od Wykonawcy zdarzeń. Wykonawca zawiadomi Inwestora o ewentualnym wydłużeniu terminu na wykonanie reklamacji.  
Załatwienie reklamacji w opisany powyżej sposób wyczerpuje wszelkie roszczenia Inwestora wobec Wykonawcy z tytułu Własnej Gwarancji ZieloneQ. W przypadku wymiany całości lub części reklamowanego Urządzenia, wadliwe Urządzenie (lub jego część) staje się własnością Wykonawcy i podlega zwrotowi na koszt Wykonawcy.
- 1.12. Maksymalna odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu Własnej Gwarancji ZieloneQ nie może przekroczyć równowartości ceny zapłaconej przez Inwestora z tytułu nabycia reklamowanych Urządzeń. Ograniczenie to nie dotyczy odpowiedzialności za szkody powstałe z winy umyślnej Wykonawcy.
- 1.13. Wykonawca nie jest zobowiązany do modernizowania lub modyfikacji istniejących Urządzeń po wejściu na rynek ich nowszej wersji. Na podstawie niniejszej Gwarancji Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za pośrednie lub bezpośrednie straty i szkody (zarówno w mieniu jak i na osobie), poniesione przez Inwestora lub osoby trzecie z jakiegokolwiek przyczyny wynikającej lub związanej z Urządzeniem lub jego eksploatacją, w szczególności utraty lub uszkodzenia innego sprzętu. Za wyjątkiem wyraźnie wskazanym w niniejszych Warunkach, Własna Gwarancja ZieloneQ nie obejmuje utraty użyteczności, przydatności, produktywności Urządzeń czy też potencjalnych przychodów z Urządzeń.
- 1.14. Wykonawca nie będzie ponosić odpowiedzialności wobec Inwestora lub jakiegokolwiek strony trzeciej, wynikających z braku realizacji lub zwłoki w realizacji dowolnych Warunków Gwarancji jeśli taki brak lub zwłoka

spowodowane są działaniami siły wyższej, w szczególności okolicznościami takimi jak: działanie natury, wojny, zamieszki, strajki, warunki podobne do wojny, epidemie, pożary, powodzie, lub inne podobne przyczyny i okoliczności pozostające poza kontrolą Wykonawcy. W takich przypadkach realizacja przez Wykonawcę świadczeń gwarancyjnych ulega zawieszeniu, bez ponoszenia odpowiedzialności za okres opóźnienia, który może być spowodowany tymi przyczynami.

1.15. Wszelkie ustalenia odbiegające od niniejszych Warunków wymagają dla swej ważności formy pisemnej. Nieważność, nieskuteczność lub niewykonalność jakiegokolwiek z postanowień niniejszych Warunków nie ma wpływu na ważność, skuteczność lub wykonalność pozostałych postanowień Warunków.

2. Postanowienia szczegółowe dotyczące urządzeń objętych gwarancją – Instalacja Fotowoltaiczna

2.1. Moduły fotowoltaiczne

- 2.1.1. Wykonawca gwarantuje, że przez Okres Gwarancji dostarczone moduły fotowoltaiczne (Moduły) łącznie z fabrycznie zamontowanymi złączami DC i kablami (jeśli występują) będą wolne od wad materiałowych i produkcyjnych w warunkach normalnego zastosowania, użytkowania, instalacji i obsługi. Jeśli w Okresie Gwarancji Moduły okażą się wadliwe Wykonawca, wedle własnego uznania, naprawi lub wymieni Moduł (na wolny od wad) w pierwotnej lokalizacji jego montażu. Naprawa lub wymiana to wyłączne środki prawne przewidziane w ramach Własnej Gwarancji ZieloneQ.
- 2.1.2. Roszczenia gwarancyjne nie zostaną uwzględnione przez Wykonawcę, jeżeli numer seryjny Modułów został zmieniony, usunięty, zamazany lub jest nieczytelny z winy Inwestora.
- 2.1.3. W ramach świadczeń gwarancyjnych Wykonawca ma prawo dostarczyć Moduły inne, niż zamontowane pierwotnie (np. inny typ, inny rozmiar, kolor, kształt i/lub moc) w przypadku zaprzestania produkcji Modułów, które zostały zamontowane pierwotnie, i są zastępowane w procesie reklamacyjnym. Jednakże w każdym przypadku łączna moc i inne parametry funkcjonalności wymienionych Modułów pozostaną takie same jak w przypadku Modułów będących przedmiotem procedury reklamacyjnej.

2.2. Inwertery sieciowe do instalacji fotowoltaicznych

- 2.2.1. Wykonawca udziela ograniczonej gwarancji jakości na falowniki do instalacji fotowoltaicznych oraz produkty do monitorowania.
- 2.2.2. W przypadku wystąpienia wady falownika lub produktu do monitorowania w Okresie Gwarancji Wykonawca, wedle własnego uznania, naprawi Urządzenie w pierwotnej lokalizacji jego montażu lub wymieni Urządzenie na produkt identyczny lub analogiczny do niego pod względem modelu i wieku, wolny od wad, chyba że usługi gwarancyjne nie można wykonać lub jej wykonanie powiązane jest z niewspółmiernymi nakładami. Niewspółmierne nakłady mają miejsce wtedy, gdy koszty naprawy (wymiany) Urządzenia, jakie

poniósłby Wykonawca, znacznie przekraczają jego wartość lub Urządzenia nie można wymienić bez znacznych ograniczeń eksploatacyjnych.

Wada inwertera odnosi się wyłącznie do sytuacji, w której Urządzenie odbiega od jakości określonej w karcie katalogowej produktu dostarczonej w ramach umowy sprzedaży Urządzenia.

### 2.3. Konstrukcja montażowa dachowa

#### 2.3.1. Wykonawca obejmuje Gwarancją Urządzenia, które:

- zostały zmontowane z elementów nieuszkodzonych, kompletnych,
- zostały zmontowane w sposób prawidłowy, zgodnie z instrukcją montażu udostępnioną przez Wykonawcę oraz zgodnie z dokumentacją konstrukcyjną udostępnioną przez Wykonawcę.

#### 2.3.2. W przypadku wystąpienia wady konstrukcji montażowej dachowej w Okresie Gwarancji Wykonawca usunie wszystkie wady konstrukcji montażowej powstałe z winy Wykonawcy. W przypadku braku możliwości naprawy, Wykonawca wymieni konstrukcję montażową dachową na wolną od wad.

#### 2.3.3. Gwarancja nie obowiązuje w następujących sytuacjach:

- Urządzenie zostało eksploatowane w sposób niezgodny z warunkami technicznymi,
- Urządzenie ze stali cynkowanej zostało uszkodzone w sposób mechaniczny, powodujący uszkodzenie warstwy antykorozyjnej,
- Urządzenie zostało uszkodzone w sposób mechaniczny, powodujący zmianę geometrii,
- Urządzenie zostało zdemontowane bez wiedzy Wykonawcy w sposób niezgodny z obowiązującymi normami,
- Urządzenie było narażone na nadzwyczajne wpływy czynników zewnętrznych,
- Urządzenie zostało zmontowane w środowisku potencjalnie agresywnym (duże zanieczyszczenie otoczenia, obszary o dużej wilgotności, obszary przybrzeżne o średnim zasoleniu, obszary sklasyfikowane w procedurze kategorii korozyjności środowiska jako C4 I 5 - w rozumieniu normy DIN EN 12500).

### 2.4. Konstrukcja montażowa gruntowa

#### 2.4.1. Wykonawca udziela gwarancji jakości na konstrukcję montażową wolnostojącą (gruntową). Wykonawca obejmuje Gwarancją konstrukcje, które:

- są eksploatowane zgodnie z przeznaczeniem oraz we właściwych warunkach,
- nie posiadają śladów zmian naruszających konstrukcję (w tym podcinania).

#### 2.4.2. Świadczenia gwarancyjne

Wady konstrukcji ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane przez Wykonawcę w przypadku uznania przez niego zasadności zgłoszenia reklamacyjnego. Inwestor ma prawo ubiegać się o wymianę konstrukcji bądź jej części na wolną od wad w przypadku, gdy Wykonawca w Okresie Gwarancji nie



jest w stanie dokonać naprawy konstrukcji dokonując pięciu kolejnych napraw tego samego elementu a konstrukcja nadal będzie wykazywać wady uniemożliwiające użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem.

W przypadku zgłoszenia reklamacji na konstrukcję, którą już wcześniej raz wymieniono oraz jeżeli nie będzie możliwe usunięcie uszkodzenia w stopniu umożliwiającym prawidłowe funkcjonowanie konstrukcji, druga złożona reklamacja na tą samą wadę uprawnia Wykonawcę do zwrotu Inwestorowi wartości produktu i zabrania konstrukcji w okresie 4 tygodni od chwili przyjęcia ponownej reklamacji.

W przypadku stwierdzenia przez Wykonawcę braku możliwości naprawy konstrukcji, Inwestor ma prawo żądać zwrotu wpłaconej wartości za konstrukcję oraz zabrania konstrukcji w terminie uzgodnionym z Wykonawcą.

#### 2.4.3. Wyłączenia i ograniczenia

Inwestor traci prawo do świadczeń gwarancyjnych jeśli naruszy konstrukcję (zarówno we własnym zakresie, jak również za pomocą nieautoryzowanych firm zewnętrznych). Inwestor traci prawo do świadczeń gwarancyjnych w przypadku podcinania konstrukcji, zmniejszania lub zwiększania jej wymiarów (zarówno wysokości jak i szerokości).

Gwarancja nie obejmuje:

- uszkodzeń mechanicznych: powłok malarskich, galwanicznych, pęknięć i zarysowań, po dokonanych odbiorze Urządzenia,
- uszkodzeń spowodowanych działaniem środków chemicznych materiałów budowlanych, oraz taśm oklejających, po dokonanych odbiorze Urządzenia,
- uszkodzeń powstałych w wyniku zdarzeń losowych i klęsk żywiołowych takich jak np. porywisty wiatr, pożar, powódź, włamania, dewastacja itp.,
- uszkodzeń powstałych podczas normalnego zużycia eksploatacyjnego, porysowań, zadrapań od paznokci, kluczy lub spowodowanych przez zwierzęta,
- różnic w odcieniach warstwy malarskiej, ocynku, powłok konstrukcji po dokonanych odbiorze Urządzenia,
- naturalnych zmian barwy spowodowanych działaniem promieni słonecznych,
- zabrudzeń powierzchni spowodowanych normalnym użytkowaniem,
- porysowań powstałych podczas niewłaściwego czyszczenia lub mycia,
- uszkodzeń spowodowanych rozregulowaniem, lub nieprawidłowym dokręceniem łączników, po dokonanych odbiorze Urządzenia.

## 2.5. Okablowanie i wtyki po stronie stałoprądowej (DC) i zmiennoprądowej (AC)

### 2.5.1. Gwarancja na okablowanie i wtyki

Wykonawca zapewnia, że dostarczone okablowanie i wtyki są produktami wysokiej jakości wykonanymi zgodnie z obowiązującymi normami oraz mogą być eksploatowane w obwodach elektrycznych pod warunkiem zachowania właściwych zasad transportu, przechowywania, układania i eksploatacji wyrobów i towarów zgodnie z postanowieniami norm i wytycznych Wykonawcy.

Gwarancją objęte są, następujące elementy: okablowanie DC, okablowanie AC, okablowanie wyrównawcze, okablowanie sieciowe, złącza i wtyki.

2.5.2. Wykonawca, wedle własnego uznania, wymieni Urządzenie na wolne od wad albo dokona zwrotu kwoty wynikającej z jednostkowej ceny sprzedaży oraz reklamowanej ilości Urządzeń.

2.5.3. Gwarancja nie obejmuje wad Urządzeń powstałych w przypadkach:

- wpływów chemicznych, elektrochemicznych, elektrycznych,
- przepięcia sieci energetycznej.

2.6. Systemy zabezpieczające

2.6.1. Wykonawca udziela Gwarancji na wady fizyczne kompletnych rozdzielni zabezpieczeniowych do instalacji fotowoltaicznych.

2.6.2. Wykonawca zobowiązuje się do naprawy lub wymiany każdego uszkodzonego Urządzenia na wolne od wad, gdy uszkodzenie wynika z wad projektowych, materiałowych lub wad wykonania. Do wyboru Wykonawcy pozostaje, czy gwarancja jest realizowana poprzez dostarczenie Inwestorowi produktu zamiennego, czy poprzez naprawę wadliwego.

2.6.3. Gwarancja nie obejmuje wymiany elementów systemu zabezpieczającego w momencie, gdy niesprawność urządzenia związana jest z ich prawidłowym działaniem zabezpieczającym.

3. Postanowienia szczegółowe dotyczące urządzeń objętych gwarancją – Instalacja Pompy Ciepła

3.1. Pompa ciepła

3.1.1. Wykonawca gwarantuje, że przez Okres Gwarancji dostarczona pompa ciepła (Pompa) łącznie z fabrycznie zamontowanym osprzętem będą wolne od wad materiałowych i produkcyjnych w warunkach normalnego zastosowania, użytkowania, instalacji i obsługi. Jeśli w Okresie Gwarancji Pompa okaże się wadliwa Wykonawca, wedle własnego uznania, naprawi lub wymieni Pompę (na wolną od wad) w pierwotnej lokalizacji jej montażu. Naprawa lub wymiana to wyłączne środki prawne przewidziane w ramach Własnej Gwarancji ZieloneQ.

3.1.2. Roszczenia gwarancyjne nie zostaną uwzględnione przez Wykonawcę, jeżeli numer seryjny Pompy został zmieniony, usunięty, zamazany lub jest nieczytelny z winy Inwestora.

3.1.3. W ramach świadczeń gwarancyjnych Wykonawca ma prawo dostarczyć Pompę inną, niż zamontowana pierwotnie (np. inny typ, inny rozmiar i/lub moc) w przypadku zaprzestania produkcji Pompy, która została zamontowana pierwotnie, i jest zastępowana w procesie reklamacyjnym. Jednakże w każdym przypadku moc i inne parametry funkcjonalności wymienionej Pompy pozostaną takie same jak w przypadku Pompy będącej przedmiotem procedury reklamacyjnej.

3.2. Wyposażenie dodatkowe pompy ciepła: konstrukcja montażowa, grzałki elektryczne ELIKO, podgrzewacze wody serii OKC, zasobniki buforowe, klimakonwektory przy podłogowe

3.2.1. Wykonawca obejmuje Gwarancją Urządzenia, które:



- zostały zmontowane z elementów nieuszkodzonych, kompletnych,
- zostały zmontowane w sposób prawidłowy, zgodnie z instrukcją montażu udostępnioną przez Wykonawcę oraz zgodnie z dokumentacją konstrukcyjną udostępnioną przez Wykonawcę.

3.2.2. W przypadku wystąpienia wady Urządzenia w Okresie Gwarancji Wykonawca, wedle własnego uznania, naprawi Urządzenie w pierwotnej lokalizacji jego montażu lub wymieni Urządzenie na produkt identyczny lub analogiczny do niego pod względem modelu i wieku, wolny od wad, chyba że usługi gwarancyjne nie można wykonać lub jej wykonanie powiązane jest z niewspółmiernymi nakładami. Niewspółmierne nakłady mają miejsce wtedy, gdy koszty naprawy (wymiany) Urządzenia, jakie poniósłby Wykonawca, znacznie przekraczają jego wartość lub Urządzenia nie można wymienić bez znacznych ograniczeń eksploatacyjnych.

Załącznik nr 1 do Ogólnych Warunków Własnej Gwarancji ZieloneQ

Okres Gwarancji Producenta dla poszczególnych urządzeń

Nazwa Urządzenia	Okres Gwarancji
Inwerter Huawei	10 lat
Inwerter AFORE	10 lat
Inwerter FOX	13 lat
Inwerter Sofar	10 lat
Inwerter Goodwe	5 lat
Inwerter Solaredge	12 lat
Mikrofalowniki Huayu	25 lat
Mikrofalowniki APsystems	20 lat
Mikrofalowniki Hoymiles	12 lat
Panele PV JASolar	12 lat
Panele PV ZnShine pozostałe	15 lat
Panele PV Seraphim	15 lat
Panele PV Hyundai	25 lat
Panele PV Bauer	30 lat
Panele PV SOLA	15 lat
Panele PV SUNPRO	30 lat
Pompa Ciepła Hewalex	5 lat
Pompa Ciepła VARME	2 lata
Pompa Ciepła Nibe	5 lat
Pompa Ciepła LG	5 lat
Pompa Ciepła Stiebel Eltron	2 lata
Pompa Ciepła SPRSun	2 lata
Pozostałe elementy instalacji (zabezpieczenia, okablowanie, mocowania)	15 lat
Usługa montażu oraz prawidłowe działanie instalacji	15 lat

Gwarancja własna ZieloneQ przewiduje dodatkowy okres gwarancji za dopłatą według umowy:

Inwerter Huawei	10+5 lat
Inwerter AFORE	10+5 lat
Inwerter FOX	13+2 lata, 13+7 lat
Inwerter Sofar	10+5 lat
Inwerter Goodwe	5+5 lat; 5+10lat
Inwerter Solaredge	12+8 lat
Mikrofalownik Hoymiles	12+13 lat
Pompa Ciepła Stiebel Eltron	2+3 lata